



Retourformulier

Belangrijk

Lees dit zorgvuldig om kosten te voorkomen. Je retour- of reparatieverzoek wordt alleen verwerkt wanneer dit formulier is ingevuld en ondertekend.

Controle retourzending (verplicht aanvinken)

- Product compleet, inclusief accessoires
- Product schoon. Bij retour onbeschadigd
- Product goed en stevig verpakt

Bij het niet naleven van deze voorwaarden kunnen kosten in rekening worden gebracht. De staat van het product wordt bij ontvangst beoordeeld.

Gegevens

Bestelnummer:

Naam:

Reden van retour of reparatie (verplicht aanvinken)

- Voldoet niet aan verwachting
- Beschadigd ontvangen
- Verkeerd product ontvangen
- Werkt niet naar behoren, namelijk:

Reparatieverzoek, namelijk:

Anders:

Voorkeur afhandeling (verplicht aanvinken, één keuze)

Reparatie Ontvang het juiste product (alleen bij verkeerd ontvangen product)

Terugbetaling

Verwerking

Retouren worden binnen 10 dagen verwerkt. Reparaties kunnen tot 3 weken duren.

Datum:

Handtekening:

Met mijn handtekening ga ik akkoord met bovenstaande voorwaarden.